



## CARTA DE SERVICIOS

L@s trabajador@s a UGT-Madrid tienen a su disposición una serie de servicios, a los que tienen derecho por el hecho de estar afiliad@s a UGT.

Todos nuestros servicios están presididos por la calidad, la atención personalizada, la participación democrática en los mismos y el derecho garantizado a la reclamación en su caso.

## SERVICIOS JURÍDICOS

Estos servicios son completamente gratuitos para l@s afiliad@s en los que se refiere a cuestiones laborales, civiles, de prevención de riesgos laborales y el asesoramiento en materia de pensiones.

Los asuntos que tratan los servicios jurídicos en materia laboral versan sobre asesoramiento, reclamación de cantidades, despidos y rescisión de contrato, sanciones juicios declarativos y/o reconocimiento de derechos, clasificación profesional, vacaciones pensiones invalidez, otras prestaciones de la Seguridad Social, prestaciones del INEM, conflictos colectivos denuncias a la Inspección de Trabajo, reclamaciones administrativas, recursos Contencioso administrativos. Estos Servicios son ampliados con actuaciones en otras ramas del Derecho.

Para garantizar una atención adecuada el acceso de estos servicios se realiza en todos los casos con cita previa en los teléfonos de los organismos que se indican a continuación.

### ASESORÍA JURÍDICA DE UGT-MADRID

Avenida de América, 25. Planta baja. 28002. Madrid  
91.589.75.60 y 91.589.75.61  
(Cita previa)

FAX. 91.589.74.41  
E-MAIL. [ajuridica@madrid.ugt.org](mailto:ajuridica@madrid.ugt.org)

Asesoría Jurídica, Laboral, Civil y Penal  
Asesoría Jurídica Seguridad Social

### ASESORIA JURÍDICA DE LAS FEDERACIONES REGIONALES

#### FEDERACIONES MANCOMUNADAS

- FIA.** Federación de Industrias Afines (Minería, Industrias químicas y energéticas).
- FETE.** Federación de Enseñanza, (Enseñanza pública de niveles no universitarios, Privada y Universitaria, Personal de Administración y Servicios).
- FTA.** Federación Agroalimentaria (Alimentación, Bebidas, Tabacos, Agricultura, Caza, Explotación forestal, Ganadería).
- TCM.** Federación de Transporte, Comunicaciones y Mar (Aéreos, Autónomos, Carreteras, Ferroviarios, Marina Mercante y Pesca, Puertos, Servicios turísticos, Telecomunicaciones).



Avenida de América, 25. Planta baja. 28002. Madrid  
91.589.75.60 y 91.589.75.61  
(Cita previa)  
FAX. 91.589.74.41 .  
E-MAIL. [ajuridica@madrid.ugt.org](mailto:ajuridica@madrid.ugt.org)

Asesoría Jurídica, Laboral, Civil y Penal  
Asesoría Jurídica Seguridad Social

### **FEDERACIONES CON ASESORIA PROPIA**

- **MCA** Federación de Metal, Construcción y Afines (Metalurgia, Construcción y Afines como la madera o el corcho).

Avenida de América, 25, 5ª Planta. 28002. Madrid  
91.589.78.38  
91.589.39.91  
91.387.92.64  
(Cita previa)  
Fax. 91.589.78.40  
E-mail. [asesoriamadrid@mca.ugt.org](mailto:asesoriamadrid@mca.ugt.org)

- **FSP** Federación de Servicios Públicos (Administración Central, Local y Autonómica, Sanidad, Correos).

Miguel Yuste, 17.28037. Madrid  
91.589.70.37  
91.589.70.65  
(Cita previa)  
Fax. 91.589.70.37  
E-mail. [fsp\\_ajuridica@madrid.ugt.org](mailto:fsp_ajuridica@madrid.ugt.org)

- **CHTJ** Federación de Comercio, Hostelería, Turismo y Juego (comercio, Hostelería, Comercio y Juego).

Avenida de América, 25 . 5ª Planta . 28002 . Madrid  
91.589.73.60  
91.589.75.54.  
(Cita previa)  
Fax. 91.589.75.50  
E-mail. [cconde@madrid.ugt.org](mailto:cconde@madrid.ugt.org)

- **FES** Federación de Servicios (Ahorro, Artes gráficas, Banca, Comunicación Social, Limpieza y Servicios a la Comunidad, Seguridad, Seguros, Oficinas y Despachos, Cultura y Deporte).

Avenida de América, 25. 2ª Planta. 28002. Madrid  
91.589.78.49  
91.589.73.30  
(Cita previa)  
Fax. 91.589.78.43  
E-mail. [asesoria-fes@fesmadrid.org](mailto:asesoria-fes@fesmadrid.org)



## ASESORÍAS JURÍDICAS EN LAS UNIONES COMARCALES

### NORTE

**Alcobendas** (28100)  
Avenida Valdelaparra, 108  
91.661.08.15  
91.662.08.75  
(cita previa)  
Fax. 91.661.29.02  
E-mail. [uczonanorte@madrid.ugt.org](mailto:uczonanorte@madrid.ugt.org)

**Colmenar Viejo** (28770)  
Cerrillo, 9  
91.845.35.37 (cita previa)  
**Tres Cantos** (28760)  
Avenida Viñuelas, 1, Bajo  
91.804.79.36  
(cita previa)  
Fax. 91.803.37.38

### ESTE

**Alcalá de Henares** (28805)  
Simón García de Pedro, 2  
91.888.09.92  
91.888.08.18  
(Cita previa)  
Fax. 91.882.69.98  
E-mail. [uceste@madrid.ugt.org](mailto:uceste@madrid.ugt.org)

**Torrejón de Ardoz** (28500)  
Avenida Constitución, 98  
91.676.62.22  
(Cita previa)  
Fax. 91.676.94.05  
E-mail. [uctorrejon@madrid.ugt.org](mailto:uctorrejon@madrid.ugt.org)

**Coslada** (28822)  
Chile, 138  
91.669.43.11  
(Cita previa)  
Fax. 91.669.86.94  
E-mail. [uccoslada@madrid.ugt.org](mailto:uccoslada@madrid.ugt.org)

### SURESTE

**Arganda del Rey** (28500)  
Silos, 27  
91.876.89.65  
(cita previa)  
Fax. 91.871.50.68  
E-mail. [ucsureste@madrid.ugt.org](mailto:ucsureste@madrid.ugt.org)



## **SUR**

### **Aranjuez (28300)**

Concha, 2

91.891.01.65

91.891.30.04

(Cita previa)

Fax. 91.891.01.65

E-mail. [ugtaranjuez@yahoo.es](mailto:ugtaranjuez@yahoo.es)

### **Getafe (28903)**

Avenida de los Ángeles, 20

91.696.05.11

(Cita previa)

Fax. 91.696.06.97

E-mail. [ucgetafe@yahoo.es](mailto:ucgetafe@yahoo.es)

### **Ciempozuelos (28350)**

Doctor Rivas, 13

91.801.51.44

(Cita previa)

Fax. 91.801.51.44

### **Leganés (28914)**

Avenida La Paz

91.694.85.20

(Cita previa)

Fax. 91.694.81.61

### **Pinto (28320)**

Granada, 6

91.691.16.07

(Cita previa)

Fax. 91.691.16.07

### **Valdemoro (28340)**

Practicante Ramón Macías, 8

91.808.23.52

(Cita previa)

Fax. 91.808.23.52

### **Parla (28980)**

La sal, esq, C/ Paloma, 3

91.698.65.31

(Cita previa)

Fax.91.698.65.31

### **San Martín de la Vega (28330)**

Santa María de la Cabeza, 4

91.894.68.28

(Cita previa)

Fax. 91.894.68.28





## **SUROESTE**

**Fuenlabrada** (28941)

Huesca, 2

91.690.40.68 (Cita previa)

Fax. 91.697.58.06

E-mail. [suroeste@madrid.ugt.org](mailto:suroeste@madrid.ugt.org)

**Alcorcón** (28921)

General Dávila, s/n

91.611.32.14

91.611.30.11 (Cita previa)

Fax. 91.448.00.81

**Móstoles** (28934)

Paseo de Goya, 10, posterior

91.613.75.71 (Cita previa)

Fax. 91.613.75.71

## **OESTE**

**Villalba** (28400)

Clara Campoamor, 2

91.849 11 97

91.850.13.01

(Cita previa)

Fax. 91.851.41.26

E-mail. [ucoeste@madrid.ugt.org](mailto:ucoeste@madrid.ugt.org)

**San Martín de Valdeiglesias** (26880)

General Martínez Benito, 3

91.861.16.34

(Cita previa)

Fax. 91.861.16.34





## RELACIONES LABORALES

Los destinatarios principales de este Servicio son:

- Trabajador@s de Empresas de Trabajo Temporal y Empresas de Servicios.
- Trabajador@s con problemas de acoso y vulneración de derechos fundamentales.
- Delegad@s de UGT y representantes de trabajador@s que asesoran a personas en las situaciones anteriormente descritas.

Igualmente se canalizan las reclamaciones y quejas sobre la inspección de trabajo.

SERVICIO DE RELACIONES LABORALES DE UGT-MADRID

Avenida De América, 25. 3ª Planta.28002. Madrid

91.589.09.74

(Cita previa)

Fax. 91.387.92.45

E-mail. [adelalamo@madrid.ugt.org](mailto:adelalamo@madrid.ugt.org)

## SECRETARÍA DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE

La Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente de UGT-Madrid ofrece a los trabajador@s, afiliad@s y delegad@s una serie de servicios con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo y la calidad de vida de todos los ciudadan@s, sirviendo de apoyo a nuestros organismos, las Federaciones Regionales de Industria, Las Uniones Comarcales y las Secciones Sindicales.

### SECRETARÍA DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE

Avenida América, 25. Planta Baja.28002. Madrid

91.589.09.09

91.589.09.10

E-mail. [saludlaboral@madrid.ugt.org](mailto:saludlaboral@madrid.ugt.org)

[www.saludlaboralugtmadrid.org](http://www.saludlaboralugtmadrid.org)

### SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Información, sensibilización y asesoramiento.
- Formación específica.
- Elaboración de material específico sobre prevención de riesgos laborales.
- Apoyo y asesoramiento delegados de prevención.
- Asesoramiento a colectivos específicos como jóvenes, mujeres, discapacitados e inmigrantes.
- Asesoramiento sobre Riesgos Psicosociales: acoso psicológico, burnout, violencia en el trabajo, etc.
- Investigación de accidentes laborales.
- Asesoramiento sindical en materia de negociación colectiva.
- Asesoría Jurídica en Materia Penal.
- Red de delegad@s (SARIASTEC).



Para cualquier consulta relacionada con estas materias puedes dirigirte a:

### OFICINA TÉCNICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Alcántara, 67-69. 28006. Madrid

O bien llamando a los teléfonos:

900.36.36.37

91.309.24.11

E-mail. [prevención@madrid.ugt.org](mailto:prevención@madrid.ugt.org)

### SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

- Información y asesoramiento sobre cuestiones medioambientales incluyendo normativa internacional, europea, nacional y autonómica.
- Actividades formativas formativas y campañas de sensibilización.
- Elaboración de informes y material formativo, informativo y de sensibilización.
- Actividades de promoción y mejora del medio natural.
- Apoyo a delegad@s y afiliad@s en cuestiones sindicales, laborales y ciudadanas.
- Asesoramiento y apoyo en la implantación de sistemas de gestión medioambiental.
- Apoyo a la implantación de Agendas 21 Locales.
- Interposición de denuncias.

Para cualquier consulta relacionada con estas materias puedes dirigirte a:

### SERVICIOS RELACIONADOS CON DROGODEPENDENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL

- Información sobre las consecuencias del consumo de drogas y otras sustancias.
- Información y formación a [delegad@s](mailto:delegad@s) sindicales y [trabajador@s](mailto:trabajador@s) sobre las actuaciones en este ámbito dentro de la empresa.
- Realización de campañas informativas y de sensibilización sobre drogas.
- Derivación a organismos oficiales para tratamiento de la drogadicción.
- Desarrollo de programas de prevención laboral.
- Orientación e inserción en el ámbito laboral.

Para cualquier consulta relacionada con esta materia puedes dirigirte a:

### SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS

Avenida América, 25.3ª Planta.28002. Madrid

91.589.09.09

E-mail. [sindrogas@madrid.ugt.org](mailto:sindrogas@madrid.ugt.org)

## APOYO A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Las actividades principales que desarrollan nuestros Centros son:

- Informar sobre el empleo y la forma de acceder a el.
- Acceder a la formación profesional (ocupacional y continua)
- Orientar y organizar la búsqueda de empleo y sus técnicas.
- Aprender habilidades y herramientas para la consecución de un empleo.
- Informar sobre autoempleo y apoyar los proyectos de creación de empresas.
- Informar, asesorar e intermediar en las empresas para la cobertura de las ofertas de empleo vacantes.



Los destinatarios de estos Servicios son:

- Trabajado@s en par, especialmente mujeres, jóvenes, mayores de 45 años, trabajador@s procedentes de Expedientes de Regulación de empleo y trabajador@s inmigrantes.
- Trabajador@s ocupad@s, que quieren mejorar su empleo.

## CENTROS INTEGRADOS DE EMPLEO

### Madrid

Maldonado, 53. 28006. Madrid

91.563.06.27

(cita previa)

Fax. 91.563.06.27

E-mail. [cintegrado@madrid.ugt.org](mailto:cintegrado@madrid.ugt.org)

### Getafe

Avenida de los Ángeles, 20. 28902

91.696.59.24

(cita previa)

Fax. 91.696.06.97

E-mail. [cintegrado8@madrid.ugt.org](mailto:cintegrado8@madrid.ugt.org)

## ESCUELAS DE FORMACIÓN

MASERCISA es el instrumento técnico de UGT-MADRID al que se le encomienda la gestión integral de la Formación para el Empleo actuando bajo las premisas de transparencia, eficacia y, sobre todo, calidad.

Ofrecemos los siguientes servicios:

- Formación Profesional Continua: dirigida a trabajador@s ocupad@s en la Comunidad de Madrid.
- Programas específicos de formación ocupacional a trabajad@s de colectivos con especiales dificultades de inserción laboral como las personas con discapacidades y los inmigrantes.
- Estudios y Publicaciones relacionada con la Formación Profesional.

La atención se realiza en:

### ESCUELA DE FORMACIÓN DE UGT-MADRID (Masercisa)

Maldonado, 53. 28006. Madrid

En horario de atención continuada

de 9h. a 21h. de lunes a viernes

o bien a través del teléfono 91.745.45.30

Los cursos que imparte la Escuela de Formación de UGT-Madrid, aparecen actualizados en:

<http://masercisa.ugt.org>

TODOS LOS CURSOS QUE GESTIONA E IMPARTE NUESTRA ESCUELA DE FORMACIÓN SON GRATUITOS.



## ESCUELA JULIAN BESTEIRO

En el área de Pedagógica de la Escuela Julián Besteiro se diseñan y desarrollan los programas de formación presencial de corta duración y semipresencial de larga duración dirigidos principalmente a delegados y cuadros de la organización.

Azcona, 53 - 28028 Madrid

Fax: 91.589.77.47

E-mail: [informacion@ejb.ugt.org](mailto:informacion@ejb.ugt.org)

## ATENCIÓN A TRABAJADOR@S INMIGRANTES

UGT-Madrid, informa y asesora gratuitamente a las personas inmigrantes en nuestra Comunidad sobre los siguientes asuntos relacionados con la condición de inmigrante:

- Asuntos jurídicos (1)
- Asuntos Laborales (1)
- Asuntos Sociales (1)

(1) Solicitud y renovación de permisos de trabajo y o residencia, agrupamiento familiar, etc.

Para ello contamos con un equipo interdisciplinar de profesionales que atienden, previa petición de cita en:

### CENTRO DE ATENCIÓN A TRABAJADORES INMIGRANTES

Maldonado, 53. 28006. Madrid  
(Metro: Diego de León o Núñez de Balboa)

**91.590.05.80**

**91.590.05.81**

E-mail: [inmigrantes@madrid.ugt.org](mailto:inmigrantes@madrid.ugt.org)

## PUNTO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Desde la Secretaría de Juventud de UGT-Madrid, ofrecemos información y asesoramiento acerca de las cuestiones que son de interés prioritario para los jóvenes en los ámbitos:

- Laboral.
- Formación.
- Estudios y trabajos en la Unión Europea.
- Vivienda, ocio, tiempo libre, etc...

La atención se realiza en:

### PUNTO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Avenida América, 25. 3ª Planta. 28002. Madrid

**91.589.74.39**

**91.589.73.06**

### CAMPAMENTOS DE VERANO

Secretaría de Juventud

Avenida América, 25. 8ª Planta. 28002. Madrid

Información y reservas:

**91.589.73.06**

E-mail: [Infojuven@madrid.ugt.org](mailto:Infojuven@madrid.ugt.org)



## ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El objetivo de este servicio de UGT-Madrid es poner a disposición de las personas con discapacidad la información precisa y los medios necesarios para su integración laboral y social.

Este servicio ofrece:

- Itinerarios personalizados de inserción laboral.
- Seguimiento e intermediación laboral.
- Apoyo en la búsqueda de empleo.
- Información acerca de los recursos públicos existentes para este colectivo.

La atención de este servicio, puedes solicitarlo en:

### SERCICIO DE ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PARA PERSONAS SON DISCAPACIDAD

Avenida América, 25. 3ª Planta. 28002. Madrid

**91.589.73.07**

E-mail. [discapacidad@madrid.ugt.org](mailto:discapacidad@madrid.ugt.org)

## OFICINA ELECTORAL Y DE AFILIACIÓN

Las ventajas de estar afiliado/a a un sindicato organizado y estructurado, como UGT, son numerosas:

Información y asesoramiento permanente:

- Gabinetes Jurídicos Especializados (abogados/as laboristas, etc.)
- Contratación, salarios, vacaciones, nóminas, jornadas, convenios colectivos, liquidaciones, finiquitos, jubilaciones, pensiones, Seguridad Social, despidos, etc
- Expedientes de regulación
- Protección por desempleo
- Prevención de riesgos laborales
- Formación continua adaptada a los puestos de trabajo
- Formación sindical específica a los delegados/as de personal, miembros de comités y delegados/as de Salud Laboral

**Recuerda: La cuota sindical es desgravable en la Declaración de la Renta**



## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE UGT-MADRID

- Servicios Financieros
- Servicios Informáticos y Telefonía.
- Servicios Turísticos y de Ocio
- Residencias de Tiempo Libre.
- Servicios Sanitarios.
- Vacaciones, viajes y hoteles
- Campamentos infantiles de verano
- Establecimientos concertados
- Declaración de la Renta.
- Seguro de Accidentes en caso de muerte, a partir de un año de afiliación ininterrumpida a UGT

Para consultar nos encontramos en:

### ATENCIÓN AL AFILIADO

Avenida América, 25. Planta Baja .28002. Madrid

**91.580.70.20**

E-mail. [servicios@madrid.ugt.org](mailto:servicios@madrid.ugt.org)

